

Consolidado Encuesta de Percepción por estamento
Nivel de Cumplimiento 80% o más (porcentaje acumulado opciones 1 y 2)

Factor	Características	Aspectos a Evaluar	Estudiantes	Docentes	Administrativos	Directivos	Promedio global
1. MISIÓN Y PROYECTO INSTITUCIONAL	Característica 1. Coherencia y pertinencia de la Misión	a) Coherencia y pertinencia de la misión con la naturaleza, tradición, objetivos y logros institucionales.	87%	94%	92%	95%	92%
		b) Coherencia y pertinencia de la misión en relación con el entorno social, cultural, ambiental y productivo.	87%	94%	92%	95%	92%
		c) Coherencia y pertinencia de la misión con los procesos académicos y administrativos.	83%	91%	88%	95%	89%
		d) Coherencia y pertinencia de la misión con los principios constitucionales y los objetivos de la educación superior.					
		e) Incorporación de la calidad del servicio público de la educación los propósitos institucionales.					
		f) Coherencia entre la naturaleza de la institución, lo que dice ser a través de su misión, la información que					
	Característica 2. Orientaciones y estrategias del Proyecto Educativo Institucional	a) Orientaciones y estrategias del PEI para la planeación, organización, la toma de decisiones, la administración, evaluación y autorregulación de la docencia, investigación y extensión o proyección social, así como del bienestar, la internacionalización y los recursos físicos y financieros.					
	Característica 3. Formación integral y construcción de la comunidad académica en el Proyecto Educativo Institucional.	a) Orientaciones y estrategias del PEI para el fomento de la formación integral de los estudiantes.	89,0%	88,0%			88,5%
		b) Estrategias del PEI para el fortalecimiento de la comunidad académica en un ambiente institucional adecuado.					

Consolidado Encuesta de Percepción por estamento
Nivel de Cumplimiento 80% o más (porcentaje acumulado opciones 1 y 2)

Factor	Características	Aspectos a Evaluar	Estudiantes	Docentes	Administrativos	Directivos	Promedio global
2. ESTUDIANTES	Característica 4. Deberes y derechos de los estudiantes	a) Apreciación de los estudiantes acerca de la adecuada aplicación de las disposiciones del estatuto estudiantil.	84%	91%	90%	95%	90,0%
		b) Aplicación de los criterios para ingreso y permanencia en la institución.	86%	95%	95%	100%	94,0%
		c) Aplicación adecuada de los criterios para promoción, transferencia y grado.	86%	95%	95%	100%	94,0%
		d) Participación de los estudiantes en los organismos de decisión de la institución.	63%				
		e) Claridad y transparencia en la aplicación de los mecanismos predeterminados para la elección de representantes estudiantiles en los organismos de decisión.	76%				
	Característica 5. Admisión y permanencia de estudiantes	a) Aplicación equitativa y transparente de los criterios para la admisión y permanencia de los estudiantes.	79%	89%	90%	100%	89,5%
		b) Estrategias que garanticen la integración de los estudiantes a la institución en consideración a su heterogeneidad social y cultural.	86%		91%	98%	91,7%
		c) Deserción de estudiantes, análisis de causas y estrategias de permanencia en condiciones de calidad.	84%		91%	93%	89,3%
d) Existencia y aplicación de criterios y estrategias para admitir estudiantes procedentes de otras instituciones nacionales e internacionales y reglas claras para el intercambio estudiantil.							

Consolidado Encuesta de Percepción por estamento
Nivel de Cumplimiento 80% o más (porcentaje acumulado opciones 1 y 2)

Factor	Características	Aspectos a Evaluar	Estudiantes	Docentes	Administrativos	Directivos	Promedio global	
	Característica 6. Sistemas de estímulos y créditos para estudiantes	a) Cumplimiento transparente de los criterios para asignación de los apoyos estudiantiles.	78%		90%	95%	87,7%	
		b) Existencia de convenios interinstitucionales activos tendientes a facilitar el ingreso y permanencia de estudiantes.						
		c) Divulgación de los sistemas de crédito, subsidios, becas y estímulos.	74%		91%	95%	86,7%	
		d) Eficiente aplicación de sistemas de estímulo a través de programas tales como monitorias, asistencia de investigación, matrícula de honor, condonación de créditos, entre otros.	77%		93%	91%	87,0%	
		e) Procedimientos de control para garantizar que los estudiantes beneficiados con los apoyos institucionales hagan buen uso de éstos en los tiempos previstos para su graduación.	86%		86%	93%	88,3%	
	Característica 7. Deberes y derechos del profesorado	a) Contribución del estatuto docente al logro de la misión institucional		82%			82,0%	
		b) Aplicación transparente del régimen disciplinario de profesores.						
		c) Apreciación de los profesores acerca de la aplicación de las disposiciones del estatuto profesoral.		89%			89,0%	
		d) Participación de los profesores en los organismos de decisión de la institución.		90%			90,0%	
		e) Claridad y transparencia en la aplicación de los mecanismos predeterminados para la elección de representantes profesorales en los organismos de decisión.		79%			79,0%	
			a) Suficiencia del cuerpo profesoral para el cumplimiento de las funciones misionales de la institución.					
			b) Calidad de los profesores, según títulos obtenidos y experiencia en relación con las funciones sustantivas de la institución.	89%				89,0%
			c) Mecanismos de contratación de profesores que propendan por la consolidación de una comunidad académica comprometida con las funciones misionales.					

Consolidado Encuesta de Percepción por estamento
Nivel de Cumplimiento 80% o más (porcentaje acumulado opciones 1 y 2)

Factor	Características	Aspectos a Evaluar	Estudiantes	Docentes	Administrativos	Directivos	Promedio global	
3. PROFESORES	Característica 8. Planta profesoral	d) Criterios para definir responsabilidades del profesorado en relación con la docencia, investigación, extensión o proyección social y la asesoría a estudiantes, de acuerdo con la categoría en el escalafón.						
		e) Capacidad de los criterios y mecanismos de evaluación de las tareas asignadas a los profesores con miras a cualificar su labor.		84%			84,0%	
		f) Diversidad del cuerpo profesoral en términos del origen institucional de su formación académica y la calidad de los programas de los cuales son graduados.						
		g) Adecuada distribución de las labores asignadas a los profesores para desarrollar sus funciones en condiciones de calidad con espacios institucionales apropiados.		84%			84,0%	
	Característica 9. Carrera docente	a) Cumplimiento transparente de los criterios establecidos para la vinculación y evaluación de profesores.			86%			86,0%
		b) Estructuración de las categorías académicas y efectiva movilidad de los profesores en el escalafón.						
		c) Cumplimiento transparente de los criterios y mecanismos para la determinación de la asignación salarial.			93%			93,0%
	Característica 10. Desarrollo profesoral	a) Cobertura, calidad y pertinencia de los programas de desarrollo profesoral.			89%			89,0%
		b) Aplicación de los criterios de reconocimiento al ejercicio calificado de las funciones misionales.						
	Característica 11. Interacción académica de los profesores	a) Políticas y estrategias orientadas a facilitar la constitución de comunidades académicas en la institución y su interacción con homólogas del orden nacional e internacional.						
		b) Estado de interacción académica del profesorado, por áreas de conocimiento, con comunidades académicas nacionales e internacional.						
		a) Existencia de ambientes propicios para la discusión crítica sobre la ciencia, la tecnología, la innovación, el arte, la cultura, los valores, la sociedad y el Estado.		89%				

Consolidado Encuesta de Percepción por estamento
Nivel de Cumplimiento 80% o más (porcentaje acumulado opciones 1 y 2)

Factor	Características	Aspectos a Evaluar	Estudiantes	Docentes	Administrativos	Directivos	Promedio global
4. PROCESOS ACADÉMICOS	Característica 12. Políticas académicas	b) Políticas y estrategias institucionales de formación integral, flexibilización curricular, internacionalización e interdisciplinariedad.					
		c) Eficiencia de los procesos y mecanismos de evaluación y actualización de los currículos y planes de estudio.					
		d) Eficacia de las políticas y estrategias institucionales sobre el dominio de lenguas extranjeras por parte de profesores y estudiantes.	65%	61%			
		e) Uso eficiente de Tecnologías de la Información y la Comunicación en los procesos académicos, por parte de los profesores y estudiantes.	80%	76%			
	Característica 13. Pertinencia académica y relevancia social	a) Evidencias de la correspondencia entre los perfiles formativos y los objetivos de los programas con las necesidades y expectativas de formación y desempeño personal, académico, científico, tecnológico, cultural y social de los estudiantes en su contexto regional, nacional e internacional					
		b) Vinculación de los programas académicos y de sus estudiantes con la actividad investigativa de la institución, teniendo en cuenta la naturaleza de los programas y sus propósitos formativos.					
	Característica 14. Procesos de creación, modificación y extensión de programas académicos.	a) Políticas, estrategias y apoyos institucionales para la creación, modificación y extensión de programas académicos.					
		b) Compromiso de directivos y de la comunidad académica con la creación, modificación y extensión de programas de forma que sean pertinentes y de calidad.					
		c) Políticas y mecanismos de evaluación de los procedimientos orientados a la creación, modificación y extensión de programas, así como a su eliminación.					
			a) Existencia y aplicación de políticas institucionales en materia de referentes académicos externos, nacionales e internacionales de reconocida calidad para la revisión y actualización de los planes de estudio.				

Consolidado Encuesta de Percepción por estamento
Nivel de Cumplimiento 80% o más (porcentaje acumulado opciones 1 y 2)

Factor	Características	Aspectos a Evaluar	Estudiantes	Docentes	Administrativos	Directivos	Promedio global
5. VISIBILIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL L	Característica 15. Inserción de la institución en contextos académicos nacionales e internacionales	b) Análisis sistemático realizado por la institución con respecto a otras instituciones nacionales e internacionales y su incidencia en las acciones y planes de mejoramiento.					
		c) Convenios activos y actividades de cooperación académica desarrollados con instituciones de reconocimiento nacional e internacional.					
		d) Proyectos de investigación, innovación, creación artística y cultural y/o proyección de acuerdo con la naturaleza de la institución desarrollados como producto de la cooperación académica y profesional, realizada por directivos, profesores y estudiantes de la institución, con miembros de comunidades nacionales e internacionales de reconocido liderazgo.					
		e) Inversión efectivamente realizada por la institución para los fines de internacionalización en los últimos cinco años.					
		f) Convenios activos de doble titulación con otras instituciones de reconocido prestigio. Análisis de la calidad académica de las instituciones con las cuales se tienen dobles titulaciones.					
		g) Incidencia verificable en el enriquecimiento de la calidad de la institución de la interacción con comunidades académicas nacionales e internacionales					
		h) Evidencias del impacto social que ha generado la inserción de la institución en los contextos académicos nacionales e internacionales.					
		i) Existencia e impacto de alianzas interinstitucionales para compartir recursos, impulsar procesos misionales y buenas prácticas.					
		j) Iniciativas de articulación con otros niveles del sistema educativo que redunden en el mejoramiento de su calidad.					
		a) Convenios activos de intercambio con Instituciones de Educación Superior nacionales y extranjeras de alta calidad y reconocimiento.					

Consolidado Encuesta de Percepción por estamento
Nivel de Cumplimiento 80% o más (porcentaje acumulado opciones 1 y 2)

Factor	Características	Aspectos a Evaluar	Estudiantes	Docentes	Administrativos	Directivos	Promedio global
	Característica 16. Relaciones externas de profesores y estudiantes	b) Profesores o expertos visitantes nacionales y extranjeros que ha recibido la institución en los últimos cinco años (objetivos, duración y resultados de su estadía).					
		c) Número de estudiantes extranjeros en la institución en los últimos cinco años.					
		d) Experiencias de homologación de cursos realizados en otras instituciones nacionales o extranjeras.					
		e) Profesores, estudiantes y directivos de la institución con participación activa en redes académicas, científicas y tecnológicas a nivel nacional e internacional de la que se hayan derivado productos concretos como publicaciones en coautoría en revistas indexadas con visibilidad e impacto, cofinanciación de proyectos, registros y patentes, entre otros.					
		f) Profesores y estudiantes de la institución que en los últimos años han participado en actividades de cooperación académica y profesional con instituciones nacionales e internacionales de reconocido liderazgo (semestre académico de intercambio, pasantía o práctica, rotación médica, curso corto, misión, profesor visitante/conferencia, estancia de investigación, estudios de posgrado, profesor en programa de pregrado y/o posgrado, congresos, foros, seminarios, simposios, educación continuada, par académico, parques tecnológicos, incubadoras de empresas, mesas y ruedas de negociación económicas y tecnológica, entre otros).					
		g) Presupuesto ejecutado en proyectos de movilidad en doble vía en los últimos cinco años.					
		h) Calidad y reconocimiento de las instituciones en las cuales se han graduado sus profesores					
				a) Políticas y estrategias institucionales para favorecer la formación investigativa de los estudiantes, concordantes con los diferentes niveles de formación en el pregrado y el posgrado.		83%	
		b) Compromiso del profesorado y de los estudiantes en la construcción y sistematización del saber, como forma de actualización permanente.	86%	84			

Consolidado Encuesta de Percepción por estamento
Nivel de Cumplimiento 80% o más (porcentaje acumulado opciones 1 y 2)

Factor	Características	Aspectos a Evaluar	Estudiantes	Docentes	Administrativos	Directivos	Promedio global	
	Característica 17. Formación para la investigación	c) Estrategias y apoyos institucionales que faciliten la construcción y sistematización de conocimientos a los profesores y a los estudiantes.	86%					
		d) Existencia de elementos de flexibilización curricular que permitan el ejercicio de procesos de investigación por parte de profesores y estudiantes.	82%	79%				
		e) Facilidades para la participación de los estudiantes en actividades relacionadas con la investigación científica y/o creación artística y cultural.	83%					
		f) Evaluación y acciones de mejora relacionadas con las políticas y estrategias de enseñanza y de aprendizaje en el marco de la formación para la investigación.						
		a) Calidad de la infraestructura investigativa: laboratorios, equipos, recursos bibliográficos, recursos informáticos, entre otros.		74%	65%			
		b) Nivel de formación y reconocimiento académico de los investigadores.						
		c) Existencia y grado de desarrollo de las unidades de investigación, tales como: institutos, centros, grupos, redes, programas entre otros.						
		d) Estabilidad de las unidades de investigación y de los investigadores.						
		e) Criterios aplicados para la asignación de tiempo a la investigación de los profesores y tiempo realmente reconocido en su labor académica.						

Consolidado Encuesta de Percepción por estamento
Nivel de Cumplimiento 80% o más (porcentaje acumulado opciones 1 y 2)

Factor	Características	Aspectos a Evaluar	Estudiantes	Docentes	Administrativos	Directivos	Promedio global
6. INVESTIGACION Y CREACIÓN ARTISTICA	Característica 18. Investigación	f) Publicaciones resultado de investigación elaboradas por profesores de la institución de acuerdo con su tipo y naturaleza, tales como artículos en revistas indexadas y especializadas nacionales e internacionales, innovaciones, patentes, productos o procesos técnicos y tecnológicos patentables o no patentables o protegidas por secreto industrial, libros, capítulos de libros, dirección de trabajos de grado de maestría y doctorado, paquetes tecnológicos, normas resultado de investigación producción artística y cultural, productos de apropiación social del conocimiento, productos asociados a servicios técnicos o consultoría cualificada, elaborados por profesores de la institución de acuerdo con su tipo y naturaleza.					
		g) Reconocimiento a la creación artística y cultural en sus diversas formas, cuando sea procedente, teniendo en cuenta el tipo de producto, su relevancia e impacto en las comunidades que participa.					
		h) Premios y distinciones por trabajos de investigación obtenidos por los docentes otorgados por instituciones de reconocido prestigio académico.					
		i) Apoyo administrativo y financiero para el desarrollo y gestión de la investigación, la creación de empresas y de planes de negocios (como los centros de incubación y financiación empresarial o como los centros de investigación y desarrollo tecnológicos entre otros) y la creación artística y cultural.					
		j) capacidad de gestión de recursos externos para la investigación.					
		k) Existencia de régimen de propiedad intelectual y de explotación comercial.					
		l) Existencia y aplicación de mecanismos de evaluación de la producción académica de los profesores.		82%			
		m) investigadores reconocidos en el Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología.					
		n) Estudiantes de maestría y doctorado graduados, en el caso de las instituciones con estos programas.					

Consolidado Encuesta de Percepción por estamento
Nivel de Cumplimiento 80% o más (porcentaje acumulado opciones 1 y 2)

Factor	Características	Aspectos a Evaluar	Estudiantes	Docentes	Administrativos	Directivos	Promedio global
7. PERTINENCIA E IMPACTO SOCIAL	Característica 19. Institución y Entorno	a) Evaluación de las necesidades del contexto y visión prospectiva del desarrollo social.					
		b) Aporte de la institución al estudio y a la solución de problemas regionales, nacionales e internacionales.					
		c) Programas y actividades de investigación y de extensión o proyección social coherentes con el contexto y con la naturaleza institucional.					
		d) Evaluación de los resultados de los programas y actividades de educación continuada, consultoría, extensión, transferencia de tecnología, y de las políticas para el desarrollo y mejoramiento de estos servicios.					
		f) Reconocimiento externo de las repercusiones sociales de las actividades de docencia, investigación y extensión o proyección social de la institución.					
		g) Aportes sociales de los graduados en los campos empresarial, científico, artístico, económico y político.					
		h) Coherencia de las prácticas enmarcadas en los programas académicos con las necesidades de la institución y del sector externo.	82%	81%			
		i) Presencia e impacto de acciones orientadas a poblaciones en condiciones de vulnerabilidad en el área de influencia de la institución.					
		j) Desarrollo de iniciativas de transferencia del conocimiento científico y tecnológico que permitan la efectiva integración a contextos locales y sociales específicos, contribuyendo a su desarrollo.					
		Característica 20. Graduados e institución	a) Servicios que presta la institución para facilitar la incorporación de los graduados al ámbito laboral.				
	b) Eficacia de los sistemas de información y seguimiento a los graduados.						
	c) Canales de comunicación con los graduados para apoyar el desarrollo institucional y fomentar procesos de cooperación mutua.						
	d) Participación de los graduados en la evaluación curricular y en la vida institucional.						

Consolidado Encuesta de Percepción por estamento
Nivel de Cumplimiento 80% o más (porcentaje acumulado opciones 1 y 2)

Factor	Características	Aspectos a Evaluar	Estudiantes	Docentes	Administrativos	Directivos	Promedio global
8. PROCESO DE	Característica 21. Sistemas de autoevaluación	a) Políticas estratégicas de autoevaluación y planeación para las distintas áreas de desarrollo y unidades académicas y administrativas de la institución.					
		b) Realización de consultas periódicas de satisfacción a la comunidad institucional y su uso con propósitos de mejoramiento.					
		c) Diseño de planes y actividades de mejoramiento, a partir de los resultados de la autoevaluación.					
		d) Sistemas de control y seguimiento de los planes de mejoramiento y de los logros asociados al proyecto institucional y a sus planes de desarrollo.					
		e) Análisis permanente de los resultados de las pruebas de Estado de los estudiantes y su uso con propósitos de mejoramiento.					

Consolidado Encuesta de Percepción por estamento
Nivel de Cumplimiento 80% o más (porcentaje acumulado opciones 1 y 2)

Factor	Características	Aspectos a Evaluar	Estudiantes	Docentes	Administrativos	Directivos	Promedio global
AUTOEVALUACIÓN Y AUTORREGULACIÓN	Característica 22. Sistemas de información	a) Disponibilidad, confiabilidad, acceso, articulación y pertinencia de la información necesaria para la planeación de la gestión institucional					
		b) Uso de indicadores de gestión coherentes con las proyecciones institucionales expresadas en sus planes de desarrollo y de mejora.					
		c) Consolidación y análisis de la información y mecanismos adecuados para su difusión y uso en la toma de decisiones.					
		d) Cumplimiento con los requerimientos de los sistemas nacionales de información y su uso en las decisiones institucionales.					
	Característica 23. Evaluación de directivas, profesores y personal administrativo.	a) Transparencia y equidad en la aplicación de los criterios para la evaluación de profesores, personal administrativo y directivas, que tengan efectos en el mejoramiento de la calidad en el desempeño de sus funciones.					
		b) Existencia y aplicación de criterios claros y conocidos para la evaluación académica de la producción de profesores e investigadores y de la gestión y el desempeño de administrativos.					
9. BIENESTAR INSTITUCIONAL	Característica 24. Estructura y funcionamiento del bienestar institucional	a) Existencia y aplicación de políticas de bienestar institucional.		80%	88%	80%	
		b) Descripción de los campos de acción y cobertura de los programas del bienestar universitario, sus usuarios y el impacto de sus programas.	79%	75%	82%	89%	
		c) Recursos humanos provistos y financieros ejecutados por la institución para garantizar un óptimo desarrollo de los programas de bienestar universitario.	70%	68%	73%	82%	
		d) Estrategias de divulgación de los servicios de bienestar universitario.					
		e) Existencia de una variada oferta de servicios ofrecidos por bienestar y condiciones para que la comunidad institucional pueda hacer uso de ella.	72%	71%	62%	80%	
		f) Evaluación periódica de los servicios ofrecidos.	70%	71%			
		g) Acciones orientadas al diagnóstico y prevención de los riesgos psicosociales, médicos y ambientales de la comunidad institucional.		79%	74%	84%	

Consolidado Encuesta de Percepción por estamento
Nivel de Cumplimiento 80% o más (porcentaje acumulado opciones 1 y 2)

Factor	Características	Aspectos a Evaluar	Estudiantes	Docentes	Administrativos	Directivos	Promedio global
		h) Estrategias orientadas a la inclusión de la población vulnerable y con discapacidad.					
		i) Programas y actividades tendientes a prevenir desastres y atender emergencias.	51%	57%	57%	73%	
		j) Existencia de mecanismos para la resolución armónica de conflictos en la comunidad institucional.		57%	62%	73%	
	Característica 25. Administración y gestión	a) Aplicación de políticas administrativas al desarrollo de la docencia, la investigación y la extensión o proyección social.					
		b) Existencia de mecanismos que permitan conocer y satisfacer las necesidades académicas y administrativas de las distintas unidades en la institución.	77%	82%	90%	93%	
		c) Estructura organizacional y criterios de definición de funciones y de asignación de responsabilidades, acordes con la naturaleza, tamaño y complejidad de la institución.					
		d) Coherencia de la estructura y función de la administración con la naturaleza y complejidad de sus procesos académicos.					
		e) Aplicación de políticas de estímulos y promoción del personal administrativo.					
		f) Programas de capacitación que redunden en la cualificación del desempeño de sus funciones.					
		g) Incorporación de sistemas de información y de gestión documental que permitan la regulación de los procesos documentales propios de la historia académica de los estudiantes e historia laboral y académica de los profesores, así como la memoria de la gestión administrativa.					
		a) Existencia y utilización de sistemas de información integrados y mecanismos eficaces que faciliten la comunicación interna y externa de la institución.					
		b) Existencia y efectividad de la página web institucional, debidamente actualizada para mantener informados a los usuarios sobre los temas de interés institucional y facilitar la comunicación académica y administrativa.	86%	89%			

Consolidado Encuesta de Percepción por estamento
Nivel de Cumplimiento 80% o más (porcentaje acumulado opciones 1 y 2)

Factor	Características	Aspectos a Evaluar	Estudiantes	Docentes	Administrativos	Directivos	Promedio global	
10. ORGANIZACIÓN , GESTIÓN Y ADMINISTRACI ÓN	Característica 26. Procesos de comunicación	c) Existencia de una pagina web institucional con información detallada y actualizada sobre los planes de estudio y sobre los profesores, incluyento su formación y trayectoria.	86%					
		d) Existencia de un sistema eficiente de consulta, registro y archivo de la información académica de los estudiantes y los profesores.						
		e) Existencia de instrumentos archivísticos que faciliten la adecuada organización, consulta, disposición y preservación de la información académica y administrativa en todo su ciclo vital.						
		f) Apreciación de directivos, profesores, estudiantes y personal administrativo sobre la eficacia de los sistemas de información y de los mecanismos de comunicación institucionales.	77%	82%	78%	77%		
		g) Tecnología eficiente para garantizar una adecuada conectividad a los miembros de la comunidad académica.						
		h) Mecanismos de comunicación para facilitar que la población estudiantil tenga acceso a la información.						
	Característica 27. Capacidad de gestión	a) Liderazgo, integridad e idoneidad de los responsables de la dirección de la institución y sus dependencias.			90%			
		b) Coherencia de las actuaciones de los responsables de la institución y sus dependencias con los compromisos derivados de la misión y del Proyecto Educativo Institucional			90%			
		c) Transparencia en la designación de responsabilidades y funciones y en los procedimientos que deben seguirse dentro de la institución.				94%	89%	
		d) Respeto a los reglamentos en la provisión de cargos directivos						
		e) Estructura organizacional y administrativa que permite estabilidad institucional y la continuidad de políticas, dentro de criterios académicos.						
		f) Procesos administrativos debidamente certificados de acuerdo con normas de gestión de calidad.						
		g) Eficiencia del sistema de atención al ciudadano.						

Consolidado Encuesta de Percepción por estamento
Nivel de Cumplimiento 80% o más (porcentaje acumulado opciones 1 y 2)

Factor	Características	Aspectos a Evaluar	Estudiantes	Docentes	Administrativos	Directivos	Promedio global
		h) Procesos académicos y administrativos evidenciados en información técnicamente organizada en la dependencia de archivo institucional o la que haga sus veces, con base en las normas de archivo vigentes.					
11. RECURSOS DE APOYO ACADÉMICO E INFRAESTRUCTURA FÍSICA	Carácterística 28. Recursos de apoyo académico	a) Colecciones bibliograficas, documentales y de archivo, base de datos y revistas suficientes, pertinentes y actualizadas para respaldar las labores académicas.	75%	73%			
		b) Grado de eficiencia y actualización de los sistemas de consulta bibliográfica; acceso de estudiantes, profesores e investigadores a esas fuentes; sistemas de alerta entre otros.	79%	86%			
		c) Pertinencia y calidad de los laboratorios para las tareas académicas de la institución (docencia, investigación, extensión o proyección social)	72%	60%			
		d) Mantenimiento, renovación y acceso de estudiantes y profesores a los equipos didácticos.	83%	83%			
		e) Sitios de práctica acordes con las necesidades de la docencia y la investigación.	81%	82%			
		f) Suficiencia, disponibilidad, actualización y uso eficiente de tecnologías de la información y la comunicación para los procesos académicos con adecuada conectividad (aulas virtuales, equipos actualizados y pertinentes, aplicaciones específicas, entre otros).					
		g) Acceso a recursos externos de apoyo académico, mediante convenios interinstitucionales.	84%	90%			
		h) Presupuesto de inversión en equipos de laboratorio, bibliotecas y recursos didacticos.					
			a) Existencia y uso eficiente de las aulas, laboratorios, talleres, sitios de estudio para los alumnos, salas de cómputo, oficinas de profesores, sitios para la creación artística y cultural, auditorios y salas de conferencias, oficinas administrativas, cafeterias, baños, servicios, campos de juego, espacios libres, zonas verdes y demas espacios destinados al bienestar en general.	88%	88%	85%	80%

Consolidado Encuesta de Percepción por estamento
Nivel de Cumplimiento 80% o más (porcentaje acumulado opciones 1 y 2)

Factor	Características	Aspectos a Evaluar	Estudiantes	Docentes	Administrativos	Directivos	Promedio global
	Carácterística 29. Infraestructura física	b) Capacidad, respeto de normas técnicas, suficiencia, seguridad, salubridad, iluminación, disponibilidad de espacio, dotación, facilidades de transporte y acceso de las áreas recreativas y deportivas. Previsión de su uso por personas con limitaciones físicas.	81%	84%	73%	80%	
		c) Buen uso y mantenimiento de los espacios y bienes que garanticen limpieza y un entorno propicio para la labor educativa.	88%	89%	85%	93%	
		d) Existencia e impacto de políticas institucionales comprometidas con el ciudadano y respeto del entorno urbanístico, humano y ambiental.					
		e) Cumplimiento de las normas sanitarias y de bioseguridad, seguridad industrial y de salud ocupacional y manejo de seres vivos, de acuerdo con la normativa vigente.					
		f) Existencia de espacios propicios para el almacenamiento de la documentación en sus diversas etapas de formación de archivo con el objeto de garantizar la transparencia administrativa, integridad, conservación y custodia de la documentación que soporta las funciones misionales, estratégicas, de evaluación y de apoyo.					
12. RECURSOS FINANCIEROS	Carácterística 30. Recursos, presupuesto y gestión financiera	a) Información acerca de las fuentes de financiamiento, los recursos provenientes del Estado, otras fuentes externas y recursos propios.					
		b) Estabilidad y solidez financiera que garantice el cumplimiento, a mediano plaza, de las acciones propuestas en el plan de desarrollo institucional.					
		c) Políticas y estrategias para la asignación, ejecución y evaluación presupuestal y de ejecución financiera en atención al cumplimiento del Proyecto Educativo Institucional y el logro de las metas del plan de desarrollo institucional					
		d) Estructura del presupuesto y de la deuda en los últimos cinco años. Plan de cancelación de compromisos.					
		e) Estabilidad financiera manifiesta en ejercicios de auditoría y control fiscal.					

Consolidado Encuesta de Percepción por estamento
Nivel de Cumplimiento 80% o más (porcentaje acumulado opciones 1 y 2)

Factor	Características	Aspectos a Evaluar	Estudiantes	Docentes	Administrativos	Directivos	Promedio global
		f) Cumplimiento de los requerimientos presupuestales que se desprenden del proyecto institucional y de las actividades académicas y de bienestar.					
		g) Organización eficiente y funcionarios eficaces para el manejo financiero.					
		h) Transparencia en el manejo de los recursos financieros y buenas prácticas de auditoría certificada. Las instituciones deben demostrar la reinversión de sus excedentes en su desarrollo misional.					