



9

# VISITA RENOVACIÓN ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

# Bienestar Institucional

Una institución de alta calidad dispone de mecanismos e instrumentos eficientes y suficientes para generar un clima institucional que favorezca el desarrollo humano integral de toda la comunidad institucional en todos los ámbitos donde tiene presencia, generando la suficiente flexibilidad curricular para hacer uso de los recursos. El bienestar institucional implica la existencia de programas de intervención interna y del entorno que disminuyan las situaciones de riesgo psicosocial (CESU, 2014).

**BIENESTAR UNIVERSITARIO , TALENTO HUMANO, DESARROLLO ESTUDIANTIL**

# ¿Cómo definimos Bienestar Institucional?



# Actualización Normativa

7

2014

21

2020

Resoluciones y Acuerdos superiores

Clima laboral.

Desarrollo humano

Permanencia estudiantil

Interculturalidad

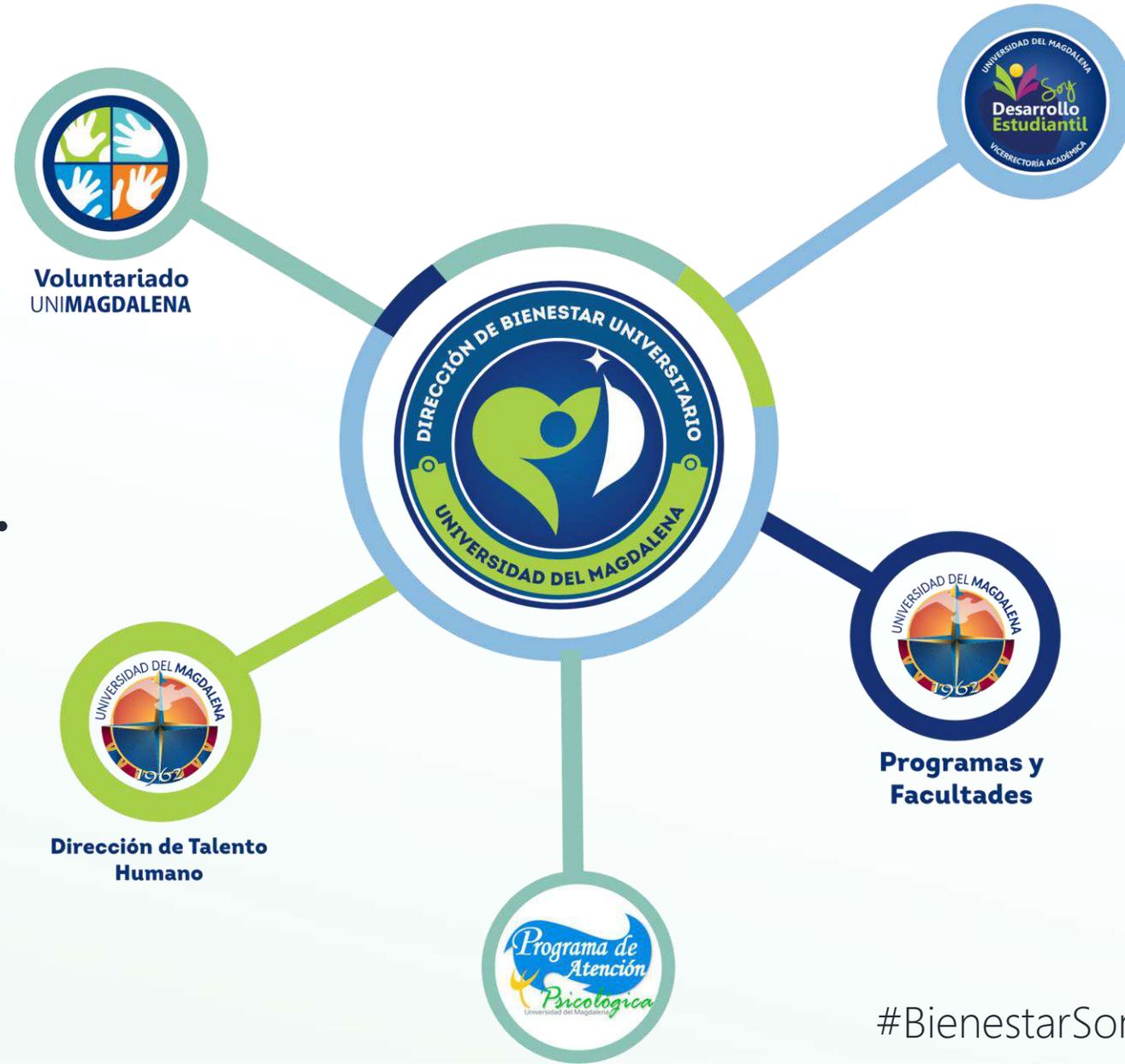
Desarrollo integral

Inclusión



\*Entrega del reconocimiento por parte del consejero nacional para la participación de personas con Discapacidad **Jairo Raúl Clopatofsky**

**Una red de trabajo conjunto que  
sustenta el Bienestar Institucional.**



## Programas para la formación integral, profesional y desarrollo humano.

**+ 10.000**

Atenciones brindadas  
2014-2020



## Sistemas de estímulos para el apoyo a la permanencia estudiantil.



**Matrícula por  
trabajo**



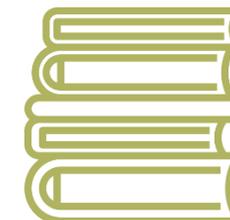
**Monitorias  
académicas**



**Beca de  
inclusión**



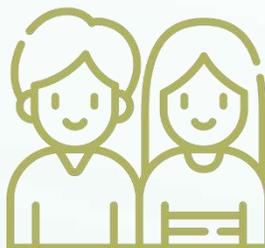
**Asistencia de  
investigación**



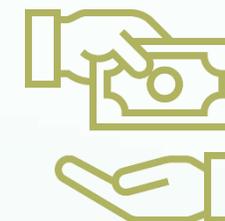
**Ayudantías  
administrativas**



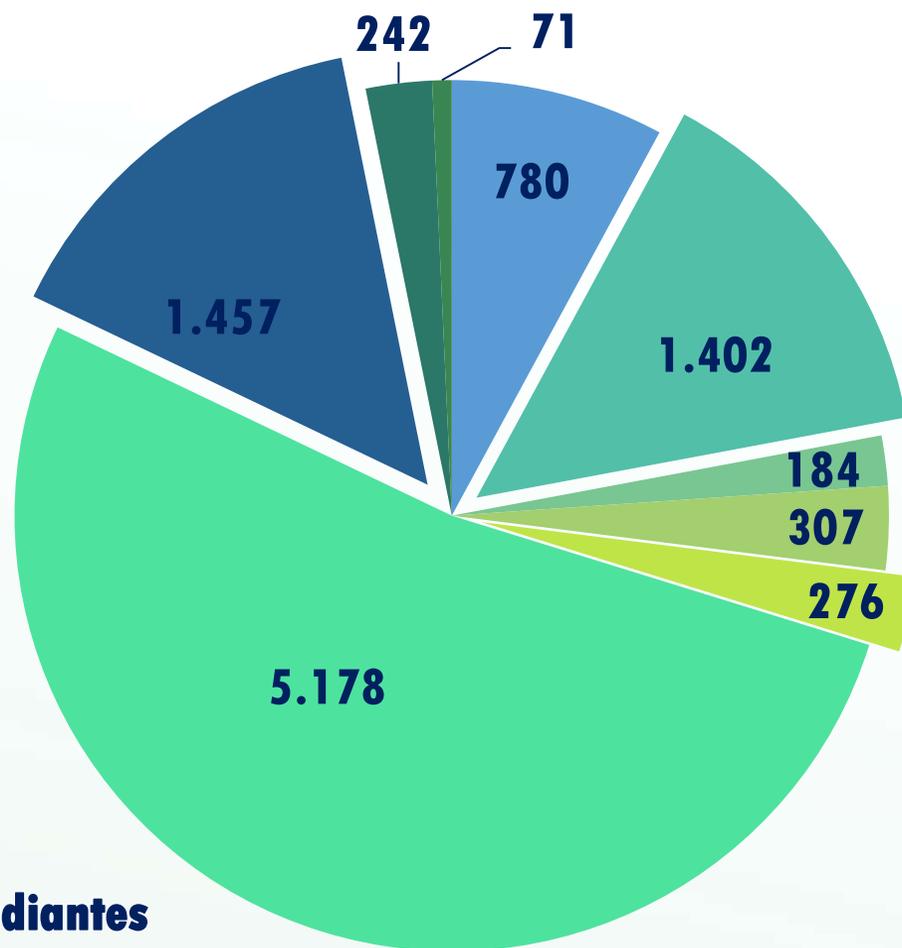
**Financiación sin intereses  
de la matrícula**



**Exoneraciones por  
hermanos**



**Condonación de  
créditos**



**1.457** estudiantes con reliquidación de matrícula

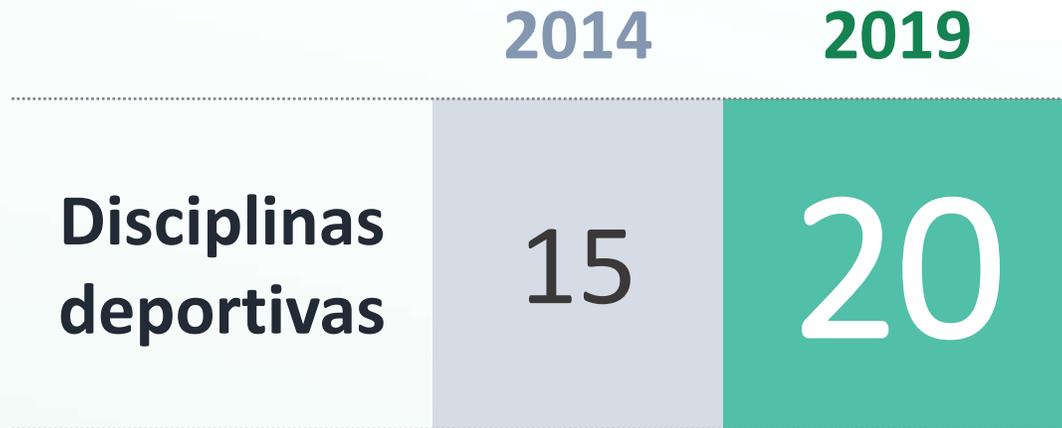
**9.897**

**Beneficiarios  
2014-2020**

- Programa Beca Trabajo por Matrícula
- Programa de Estímulos para la Inclusión y Permanencia Estudiantil
- Representación Estudiantil en los Órganos Colegiales
- Incentivos Deportistas y Artista
- Practicas Profesionales
- Programa de Ayudantías Administrativas y Académicas
- Reliquidacion de matrícula por casos especiales
- Becas Convenio Coomeva
- Becas funcionarios: Cum Laude, Pruebas Saber Pro

## Programas para la formación integral, profesional y desarrollo Humano.

### Deporte



**22.658**

Atenciones brindadas  
2014-2020



**\*Actividad realizada con los estudiantes de profesional en deporte en Unimagdalena (Deporte adaptado).**

## Programas para la formación integral, profesional y desarrollo humano cultura



\* Práctica de daza folclórica Unimagdalena 2018.

Ampliación de la oferta

2014

2019

Cultura

12

16

**27.856**

Atenciones brindadas

2014-2020

#BienestarSomosTODOS

## Ampliación de cupos para artistas y deportistas

Acuerdo Superior No. 026 de 2017



**1.045**  
Total de estudiantes Beneficiados por exoneraciones por artistas y deportistas

**150**  
Participación de estudiantes en modalidad distancia

# Programas para la formación integral, profesional y desarrollo Humano - Salud

# +8.200

Atenciones

## Atención Médica

(Estudiantes, profesores, funcionarios)

## Atención Odontológica

(Estudiantes, profesores, funcionarios)

## Atención en Enfermería

(Estudiante, docente y funcionario)

## Fisioterapia

(estudiantes, docentes, funcionarios)

## Nutrición

(estudiantes, docentes, funcionarios)

## Fonoaudiología

estudiantes, docentes, funcionarios

## Medicina del deporte

(estudiantes, docentes, funcionarios)

## Programa de riesgo ergonómico

(Funcionarios y docentes)

## Atención de Emergencias y Urgencias

(estudiantes, docentes, funcionarios)

## Programa de hábitos y estilos de vida saludable

(estudiantes, docentes, funcionarios)

Infraestructura para Bienestar

Área total

**51.058 m<sup>2</sup>**



## Parque Biosaludable



## Centro tutorial - Aguachica



## Infraestructura Deportiva



#BienestarSomosTODOS

## Consultorios Médicos



## Centro tutorial Pivijay





# Resultados

## Atenciones a través de los Programas y Servicios

**127.498**

**Atenciones**

(2014-2019)

Presencial

De **17.872** A **23.990**  
Atenciones Atenciones

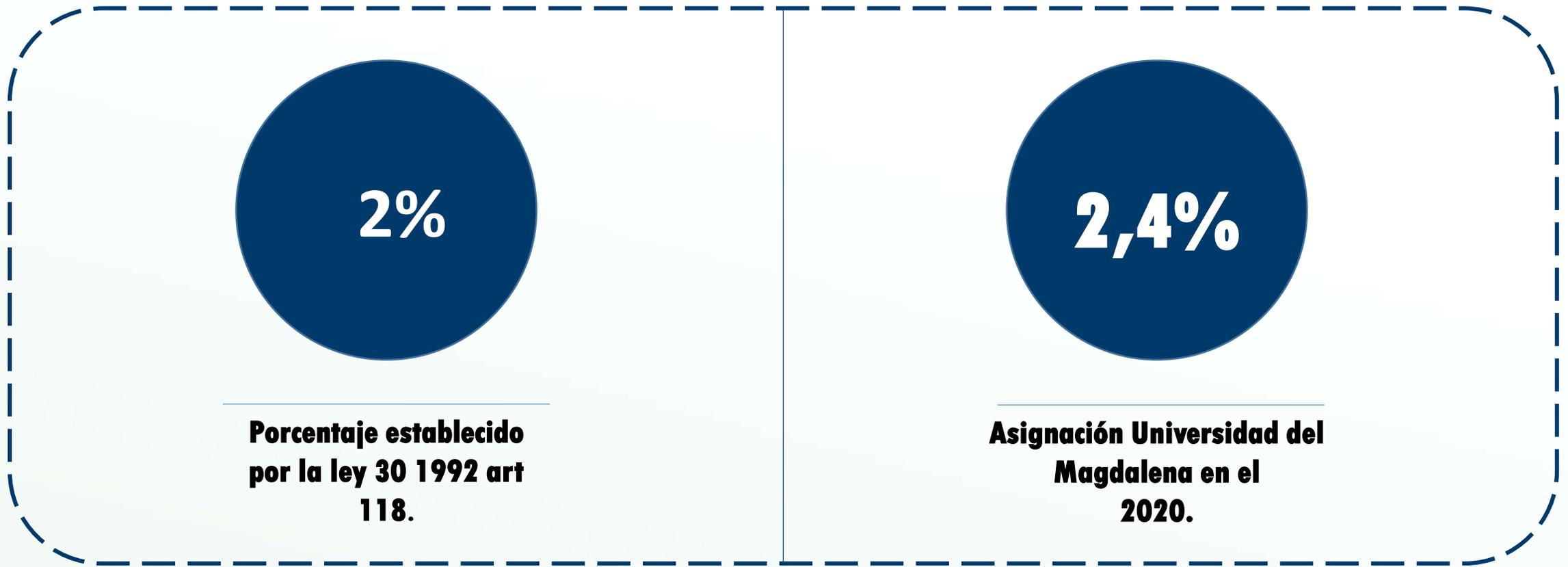
Distancia

De **853** A **2.104**  
Atenciones Atenciones

2014

2019

## Recursos financieros provistos



2%

**Porcentaje establecido  
por la ley 30 1992 art  
118.**

2,4%

**Asignación Universidad del  
Magdalena en el  
2020.**

# Política Integral de Inclusión y Regionalización

A.S. No. 21 de 2017, A.S. 27 de 2017



# Inclusión integral a estudiantes en condición de discapacidad

**98** ESTUDIANTES

Y

**24** GRADUADOS

CON EXONERACIÓN TOTAL DE MATRÍCULA

Inversión total:

**\$925**

MILLONES  
(2016-2020)



- **Sistema de apoyo diferencial: admisión, permanencia y graduación.**
  - ✓ **Acompañamiento Psicosocial.**
  - ✓ **Capacitación al personal docente por parte del INCI e INSOR.**
- **Campus accesible, herramientas tecnológicas.**
  - ✓ **Software especializados (Lectores de pantalla y Magnificadores)**
- **Conexión Global Diversa e Incluyente**
  - ✓ **Estudiantes con discapacidad e indígenas en intercambio internacional en Europa.**



Jesús Padilla  
Primer graduado con discapacidad visual en postgrados



Talentos Magdalena

786



Estudiantes beneficiarios  
2018-2020

28 municipios

6 cohortes

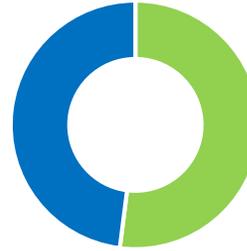
24 programas académicos



52%



48%



92% Estratos 0 y 1

Balance 2020-II  
675 estudiantes activos

13% Deserción

### Beneficios Otorgados

- Exoneración del valor de la matrícula.
- Apoyo económico semestral de 0,5 SMMLV.
- Bicicleta como medio alternativo de transporte.
- Inclusión en los programas de almuerzos y refrigerios.
- Acompañamiento académico y psicológico.

# 166

## Indígenas con cupos especiales

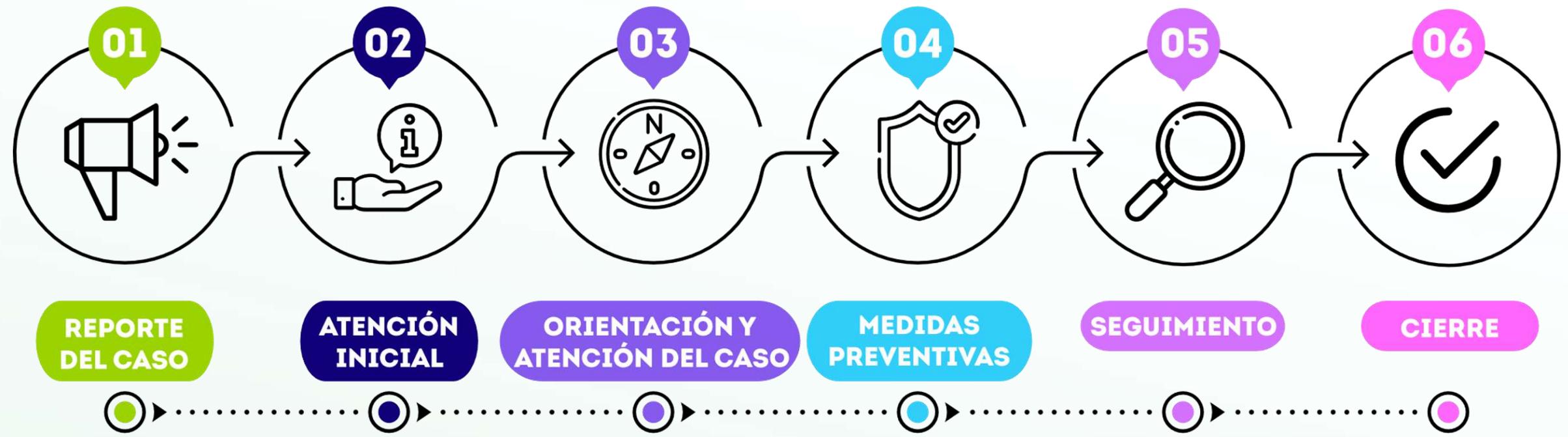
### 2020



- Apoyo en a la asociación de Indígenas Universitarios.
- Reconocimiento de las lenguas indígenas como segunda lengua.
- Creación de la **Beca Sierra Nevada** Para cursar maestrías y doctorados para egresados de las comunidades Indígenas
- Creación de la sede Murúnmuke

# Protocolo Institucional para la Prevención y Atención de la Violencia basada en Género y Violencia Sexual

(A.S. No. 10 de 2019)



# Medición Clima Organizacional

De **75%** a **87%**  
2016 2019

\*Favorabilidad del clima organizacional

## Nivel Factores de Riesgo Psicosocial y Estrés

\*Batería de Riesgo Psicosocial diseñado por el Ministerio de Trabajo

**BAJO**



\*Actividades realizadas en el fortalecimiento del clima Organizacional

# Mejoramiento condiciones laborales y salariales

Acuerdo Superior N° 023 de 2018

2016-2019

71

## Administrativos

Han tenido mejoramiento de sus condiciones laborales y salariales, al ser promovidos a un nivel o grado mayor de empleo en la escala salarial.

Bienestar

Ejemplo de ello: los Coordinadores de Programa pasaron de Nivel Técnico o Nivel Profesional.



\* promovidos a un nivel o grado mayor de empleo en la escala salarial.

## Acuerdos con Organizaciones Sindicales

**2017**  
**SINTRAUNAL**  
**SINTRAUNICOL**

**2019**  
**ASPU**  
**SINTRAUNAL**  
**SINTRAUNICOL**

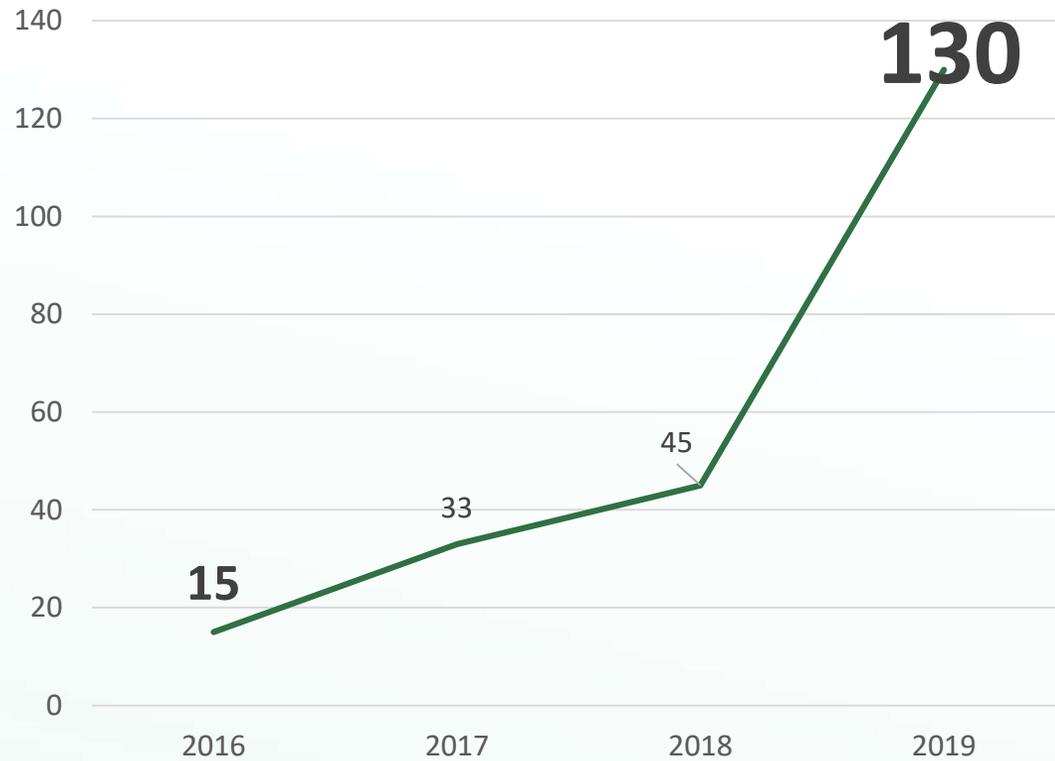
- ✓ Fondo para adquisición de bicicletas.
- ✓ Apoyo Participación Juegos Deportivos Nacionales Sindicales.
- ✓ **Auxilio Educativo a hijos de Empleados.**
- ✓ Permiso Remunerado para administrativos durante receso académico inter-semestral.
- ✓ Incremento horas en Plan de Trabajo Docente.



**Resoluciones Rectorales N° 944 de 2016, 335 de 2017 y 488 de 2019 (Negociación con Sindicatos)**

**\$ 1.263 millones**

# Participación de pensionados en actividades de Bienestar Institucional



\* Encuentro con los pensionados de la Universidad del Magdalena.

**223**  
Total pensionados asistentes en  
encuentros

# Actividades de prevención de desastres, atención de emergencias

957

Personas Participando  
2016-2019

- **Entrenamiento en Emergencias**
- **Simulacros de Evacuación**
- **Instalación de Puntos de Atención de Primeros Auxilios y señales de emergencia**
- **Existencia COPASST y Comité de Convivencia Laboral**



#BienestarSomosTODOS

# Actividades de prevención de desastres, atención de emergencias

## Premio nacional de corazones responsables 2018

Otorgado por la Fundación Colombiana del Corazón y la Sociedad Colombiana de Cardiología y Cirugía Cardiovascular.



## Ruta 90 unimagdalena

**PREMIO PREVER** Otorgado por consejo general de relaciones industriales y ciencias del trabajo de España y el instituto vasco de seguridad y salud laborales



# Reconocimientos Comunidad Universitaria



**165**  
**Docentes**

**25**  
**Administrativos**

**190**

2014-2019

# Reconocimientos Comunidad Universitaria



Estudiantes con reconocimiento Saber 11



Estudiantes con reconocimiento Saber PRO



**261**  
**Beneficiados**

**126**  
**Beneficiados**



# En pandemia nos adaptamos y seguimos adelante

## Orientación través de líneas amigas y medios virtuales

- **Fisioterapia y terapia respiratoria**
- **Atención médica general**
- **Orientación psicológica**
- **Orientación espiritual**
- **Orientación en P y P**
- **Orientación odontológica**
- **Orientación en trabajo social**
- **Acompañamiento Psicopedagógico**
- **Atención en Fonoaudiología**

# 4.090 Atenciones



**Pensionados**



**Administrativos**



**Estudiantes**



**Docentes**

# Fondo de Solidaridad Unimagdalena

## Financiado por aportes económicos voluntarios de docentes, funcionarios y estudiantes

# 3.000

### Bonos de alimentación entregados

# 1.013

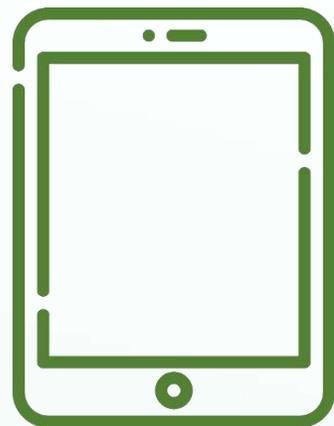
### Estudiantes beneficiados

# \$150

### Millones



## Préstamos de equipos de computo y conectividad para estudiantes



**100**  
Tablets



**400**  
Portátiles



**1.000**  
Planes de datos

**398**  
**Millones**  
Inversión Total  
**2020**

### Ante el Coronavirus, Unimagdalena aplica herramientas digitales en lo académico y 'pico y placa' en lo laboral

La universidad se posuló como sede para realizar estudios citogenéticos en el departamento y así, hacer seguimiento en tiempo real a esta pandemia.



FUENTE DE SEGUIMIENTO AL CORONAVIRUS DE LA FPI/ IBERCA ELECTO PREMIER REGION DE EVALUACION UNIMAGDALENA

# RESILIENCIA



VISITA RENOVACIÓN ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

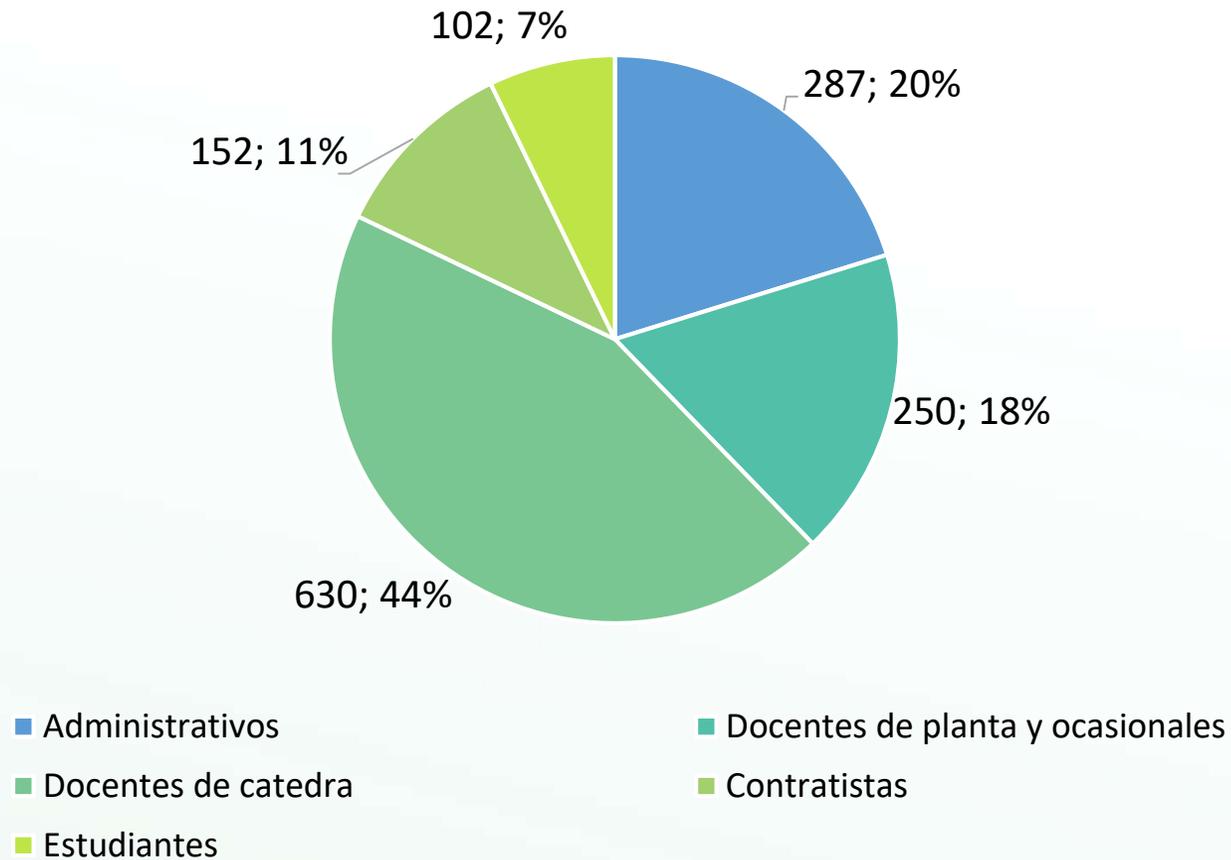


Apoyo para que los estudiantes regresen a sus casas, luego de recibir un tamizaje por parte del personal Médico

Ruta humanitaria retorno a casa

#BienestarSomosTODOS

# Entrega de elementos de bioseguridad para estudiantes, docentes y administrativos



**Inversión 280 Millones**



\*Jorge Escorcía Subiroz, docente catedrático del programa de Derecho.



1.586

**Graduados durante  
la pandemia**

## XX Semana cultural y 1<sup>ra</sup> Virtual durante el 2020-II.



**+15.000**  
**Participantes**

**100**  
**Eventos**

**30.000**  
**Interacción**

#BienestarSomosTODOS

# Bienvenida de los estudiantes 2020 - II



## Bienvenida Estudiantes UNIMAGDALENA 2020-II

Universidad del Magdalena ha transmitido en directo...  
hace 3 meses aproximadamente

#EnVivo | Bienvenida Estudiantes UNIMAGDALENA 2020-II

Comentarios      Siguiente

Comentarios (10,1 mil)      Comentarios en tiempo real

- David Rosado Florez · 1:21:32 Cuadrado rapero  
11 s
- Carlos Camargo · 1:21:34 ese es el esticma  
11 s
- Leonardo Puello · 1:21:39 Ese robot sabe bailar más que yo Amikar Escorcia  
11 s
- Daniela Ochoa · 1:21:39 Con su Kiki du you love mamberroi matarrayari se los gana  
11 s
- Ivan Jose Meza C · 1:21:41 La distancia? Esto le gusta al covid...  
11 s
- Rosa Montenegro · 1:21:42 Myke Towers  
11 s

**+34.000**  
**Participantes**

**20**  
**Actividades**

**25.000**  
**Interacciones**

# Estrategia de trabajo a través del aula extendida con contenidos informativos y educativos relativos a las áreas de Bienestar Institucional



- Página web <http://www.unimagdalena.edu.co>
- Comunicados
- Correo Electrónico Institucional
- Boletines
- Unimagdalena Radio
- Programa de televisión (El Campus Tv)
- Jueves de Bienestar



8 líneas de atención amiga

70.276 Mil Seguidores

47.8 Mil Seguidores

24.2 Mil Seguidores

4.000 Suscriptores

## Satisfacción con los servicios de bienestar institucional

# 90%

Tasa promedio de Satisfacción de los usuarios 2019



Estudiantes



Docentes



Directivos

- **Alimentación**
  - **Refrigerios**
  - **Almuerzos**
- **Salud**
  - **Medicina**
  - **Enfermería**
  - **Atención Psicológica**
- **Deportes**
  - **20 disciplinas**
- **Cultura**
  - **16 Oferta cultural.**



**VISITA RENOVACIÓN**  
ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

# Aspectos por mejorar





# **Afianzar el proceso de evaluación permanente de los servicios de Bienestar Institucional.**

**Masificar la utilización de los medios de comunicación para la divulgación de los servicios.**



**Fortalecer la participación de docentes, y estudiantes en modalidad a distancia y posgrados en los servicios ofrecidos por Bienestar.**



# VISITA RENOVACIÓN ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

**¡Gracias!**

