



**VISITA RENOVACIÓN**  
ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

**10**

**Organización,  
administración  
y gestión**



**VISITA RENOVACIÓN**  
ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL



**10**

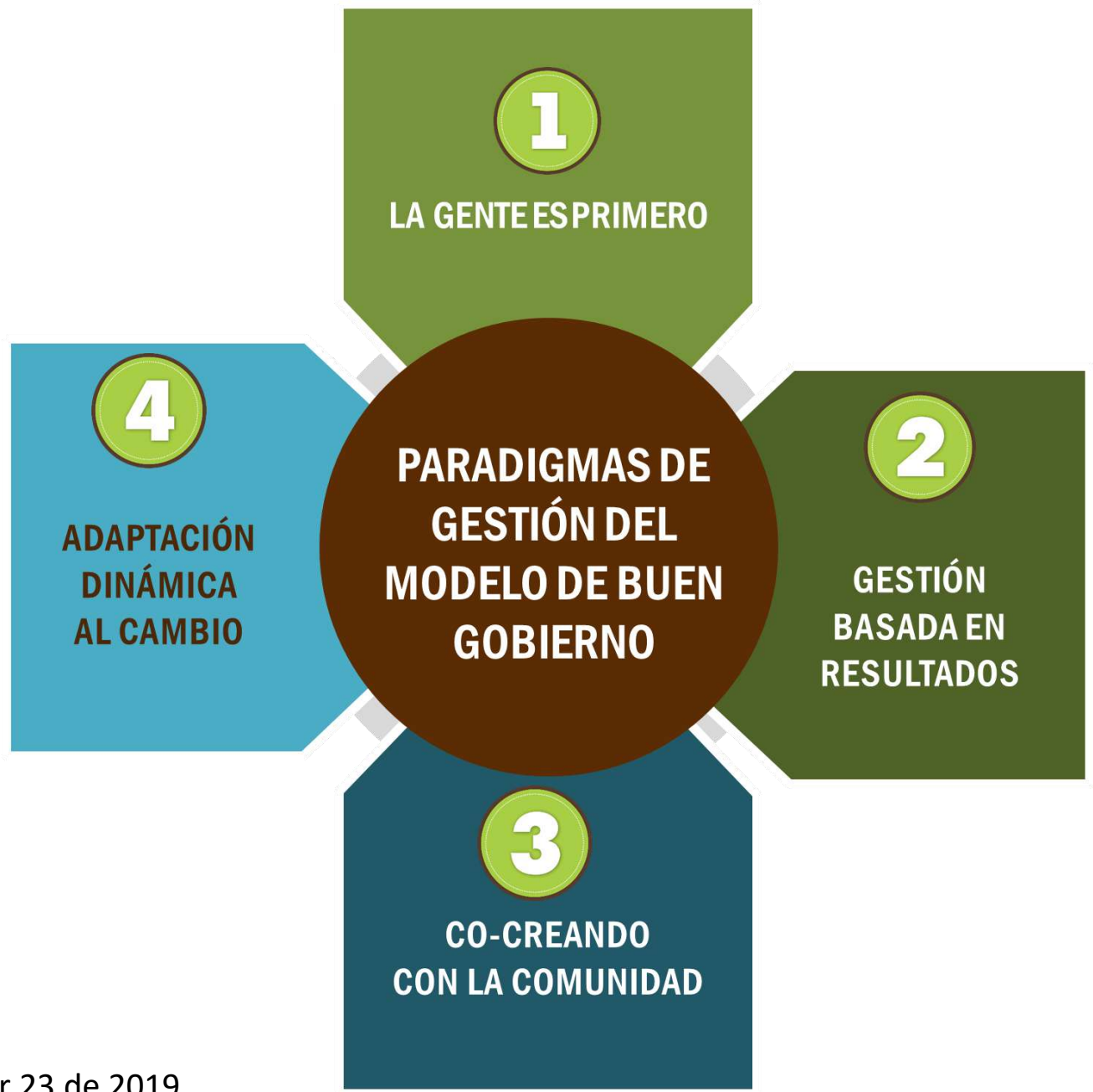
**Organización,  
administración y gestión**



## FACTOR 10: ORGANIZACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN

***Una institución de alta calidad debe tener una estructura administrativa y procesos de gestión al servicio de sus funciones sustantivas. La administración no debe verse en sí misma, sino en función del Proyecto Educativo Institucional. (CESU, 2014)***

Vicerrectoría Administrativa, Dirección de Talento Humano,  
Oficina Asesora de Planeación y Dirección de Comunicaciones





## Característica 25. ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN

# 141

acuerdos superiores relacionados con los factores de acreditación institucional, periodo 2014 a 2020\*



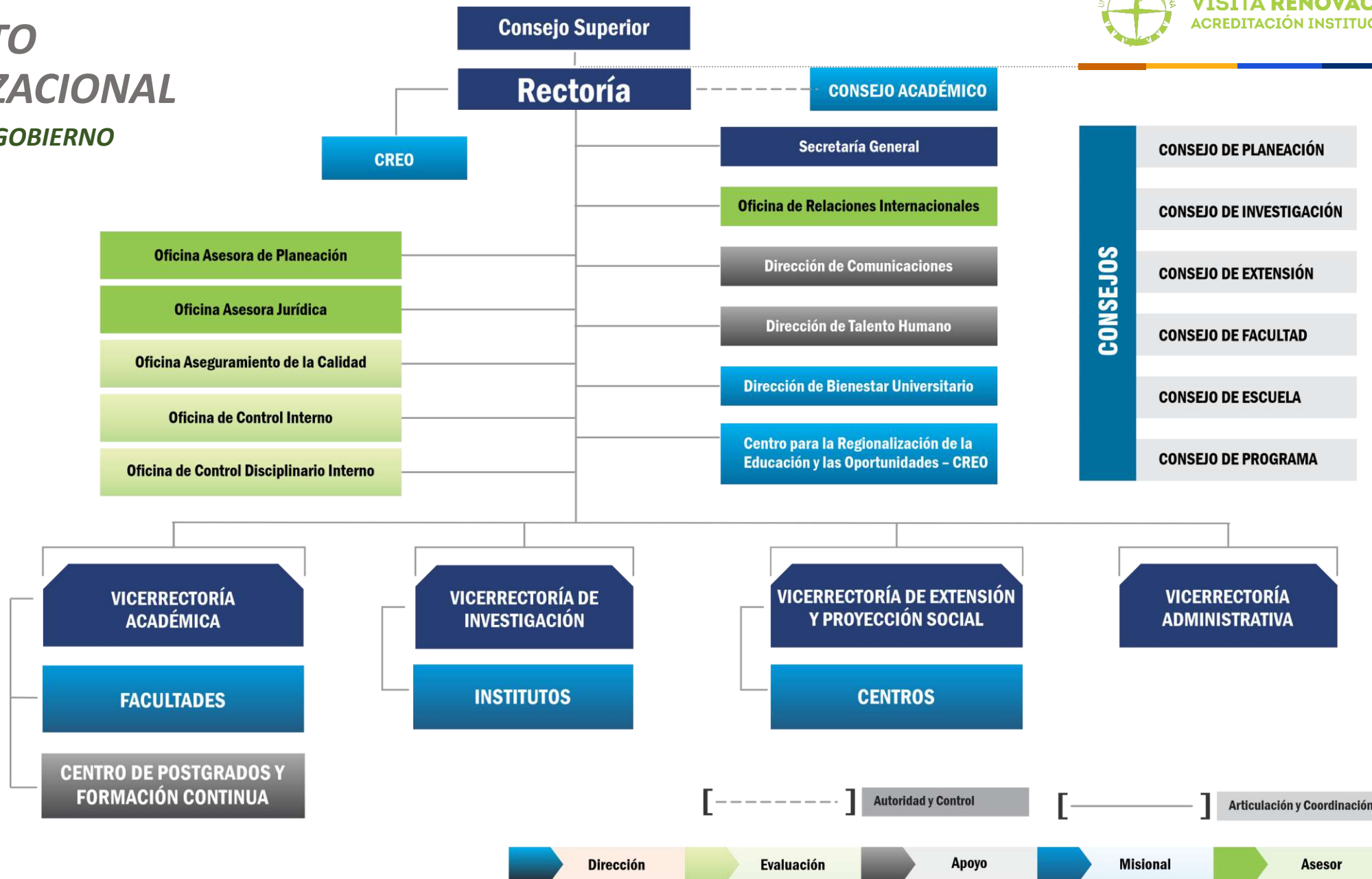
## Característica 25. ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN

Factor	Actuaciones administrativas más relevantes por factor
1 Misión y PEI	Política de Sostenibilidad (AS 2 de 2019)
2 Estudiantes	Programa Talento Magdalena (AS 27 de 2017)
3 Profesores	Programa de Financiación de la Formación Científica (20 de 2017)
4 Procesos académicos	Reglamento de Postgrado (AS 19 de 2018)
6 Investigación y creación artística	Reglamento de propiedad intelectual (AS 16 de 2019)
7 Extensión y proyección social	Actualización administrativa para el funcionamiento de los centros e institutos (AS 11 de 2018)
8 Autoevaluación y autorregulación	Programa para el Fortalecimiento de las Competencias Genéricas y Específicas de los Estudiantes (AS 15 de 2018)
9 Bienestar Institucional	Inclusión de personas con discapacidad (AS 21 de 2017)
10 Organización, administración y gestión	Políticas de Integridad y Buen Gobierno (AS 23 de 2019)
11 Recursos de apoyo académico e infraestructura física	Edificio Centro de Innovación y Emprendimiento (AS 2 de 2018)
12 Recursos financieros	Alivio económico matrícula 2020-II (AS 05 de 2020) Disminución del valor de matrícula para estudiantes grado o práctica (AS 16 de 2016)



# CONTEXTO ORGANIZACIONAL

## ÓRGANOS DE GOBIERNO



## Característica 25. ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN

### Fortalecimiento de la Estructura Administrativa



Resolución Rectoral  
No. 104 de 2017



Acuerdo Superior  
011 de 2019



Acuerdo Superior  
016 de 2017

**Centro de Colecciones Científicas**  
Resolución Rectoral  
798 de 2019

**Centro de Genética y Biología Molecular**  
Resolución Rectoral  
248 de 2020

**Centro de Ingeniería y Desarrollo de Software**  
Resolución Rectoral  
528 de 2020

### Mejoramiento de la estructura administrativa en las facultades

**6**  
Direcciones académicas

**33**  
Coordinadores de área estudios generales y facultades

**6**  
Direcciones de investigación y extensión

**Actualización administrativa para el funcionamiento de los centros e institutos**  
Acuerdo Superior 011 de 2018



## Característica 25. ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN

### Aplicación de estímulos y promoción del personal administrativo

Acuerdo Superior 023 de 2018

Se mejoró el nivel de los empleos de las coordinaciones de programas académicos



**20** empleados pasaron de Nivel Técnico a Nivel Profesional.

Medidas de promoción de empleados administrativos



**51** empleados Promovidos a un Nivel o Grado mayor

## Característica 25. ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN

# Acuerdos de condiciones laborales con empleados públicos

2019

Inversión  
**\$1.263**  
millones

- ASPU
- SINTRAUNAL
- SINTRAUNICOL



2017

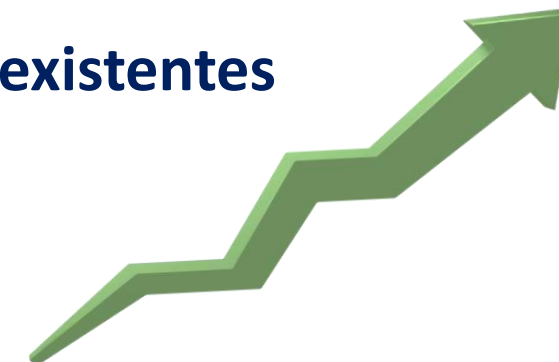
- SINTRAUNAL
- SINTRAUNICOL



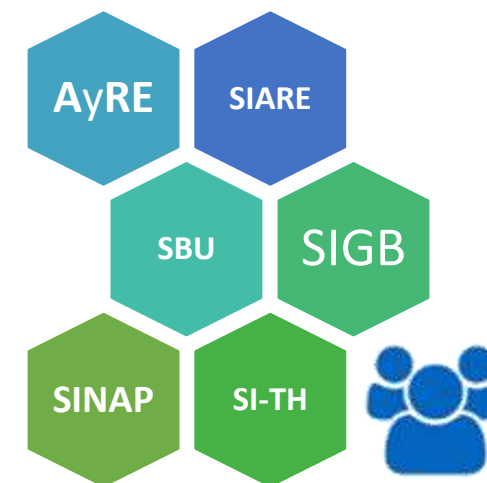
## Característica 26. PROCESOS DE COMUNICACIÓN

### Nuevos sistemas de información y actualizaciones a los sistemas existentes

Procesos	2014	2019
Gestión Académica	9	12
Gestión de la investigación	-	8
Procesos de apoyo	10	16
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>36</b>



#### Integración de SI



## Característica 25. ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN

Factor	Sistemas relevantes
2 Estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SASED</li> <li>• AyRE</li> </ul>
3 Profesores	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema de información para asignación y reconocimiento de puntaje a docentes</li> <li>• BHV - Banco de hojas de Vida de los docentes</li> </ul>
4 Procesos Académicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AyRE</li> </ul>
5 Visibilidad Nacional e Internacional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema de información web para la gestión de estímulos y apoyos a estudiantes (Internacionalización, y movilidad saliente)</li> </ul>
6 Investigación y Creación Artística	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema software para la gestión la I+D+I, el emprendimiento y la creación artística y cultural</li> <li>• Sistema de información para la gestión de emprendimientos del CIE</li> </ul>

Factor	Sistemas relevantes
7 Pertinencia e Impacto Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema de información de convenios</li> <li>• Sistema egresados y graduados</li> </ul>
8 Procesos de Autoevaluación y Autorregulación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SISPLAN</li> <li>• A+ Unimagdalena 3G</li> </ul>
9 Bienestar Institucional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema de información web para la gestión de estímulos y apoyos a estudiantes</li> </ul>
10 Organización, Gestión y Administración	<ul style="list-style-type: none"> <li>• GAIRACA</li> <li>• Comunicaciones internas</li> </ul>
11 Recursos de Apoyo Académico e Infraestructura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ALEPH -&gt; ALMA</li> <li>• Sistema de Información Administración de Recursos Educativos - SIARE</li> </ul>
12 Recursos Financieros	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SINAP</li> <li>• Sistema de pagos electrónicos</li> </ul>

## Característica 25. ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN

**Nuevo portal Web  
y el sitio de Transparencia y  
Acceso a la Información Pública**

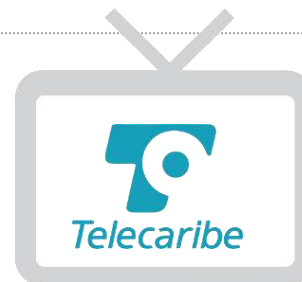
**Calificación**

**AAA**

**de la W3C por su accesibilidad**




## Característica 26. PROCESOS DE COMUNICACIÓN



 /UniversidadDelMagdalena  
70.276 seguidores

 Unimagdalena  
24,2 mil seguidores

 unimagdalena  
47,8 mil seguidores

 23.150 seguidores

 4.000 suscriptores

## Característica 26. PROCESOS DE COMUNICACIÓN

**Sistema para la Elaboración y Radicación de Comunicaciones Internas Electrónicas – SERIES.**



Ahorro de más de  
**64 mil hojas de papel,**  
equivalentes a  
**8 árboles**

**Administración y respuesta ágil a las solicitudes de estudiantes ante el Consejo Académico, facultades y de programa**



**2.100**

Solicitudes Atendidas desde el 2018

## Característica 26. PROCESOS DE COMUNICACIÓN

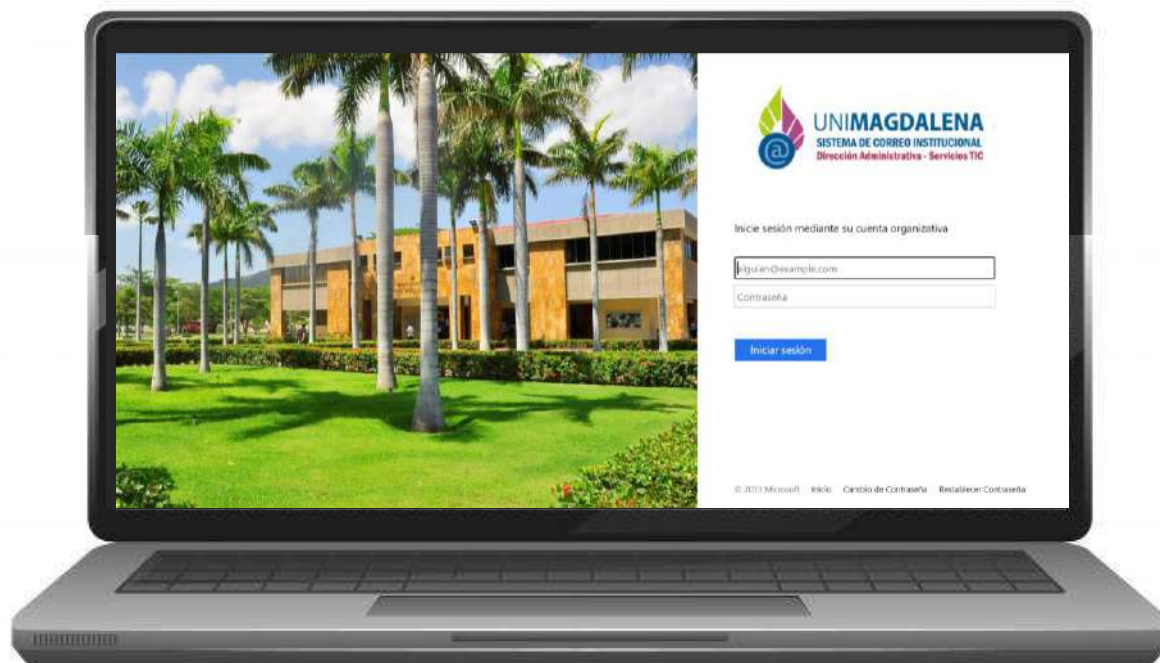
### Correo electrónico institucional

#### Cuentas activas

2014: 1.843

2019: 44.387

Estudiantes  
Docentes  
Egresados  
Personal Admin.



### Votación electrónica



- Participantes 16.930 personas
- Porcentaje de participación
  - ✓ Estudiantes: 72%
  - ✓ Docentes: 98%



## Característica 26. PROCESOS DE COMUNICACIÓN

### Conectividad

Fibra óptica y señal de navegación a internet

2014

90 Mbps

1

canal

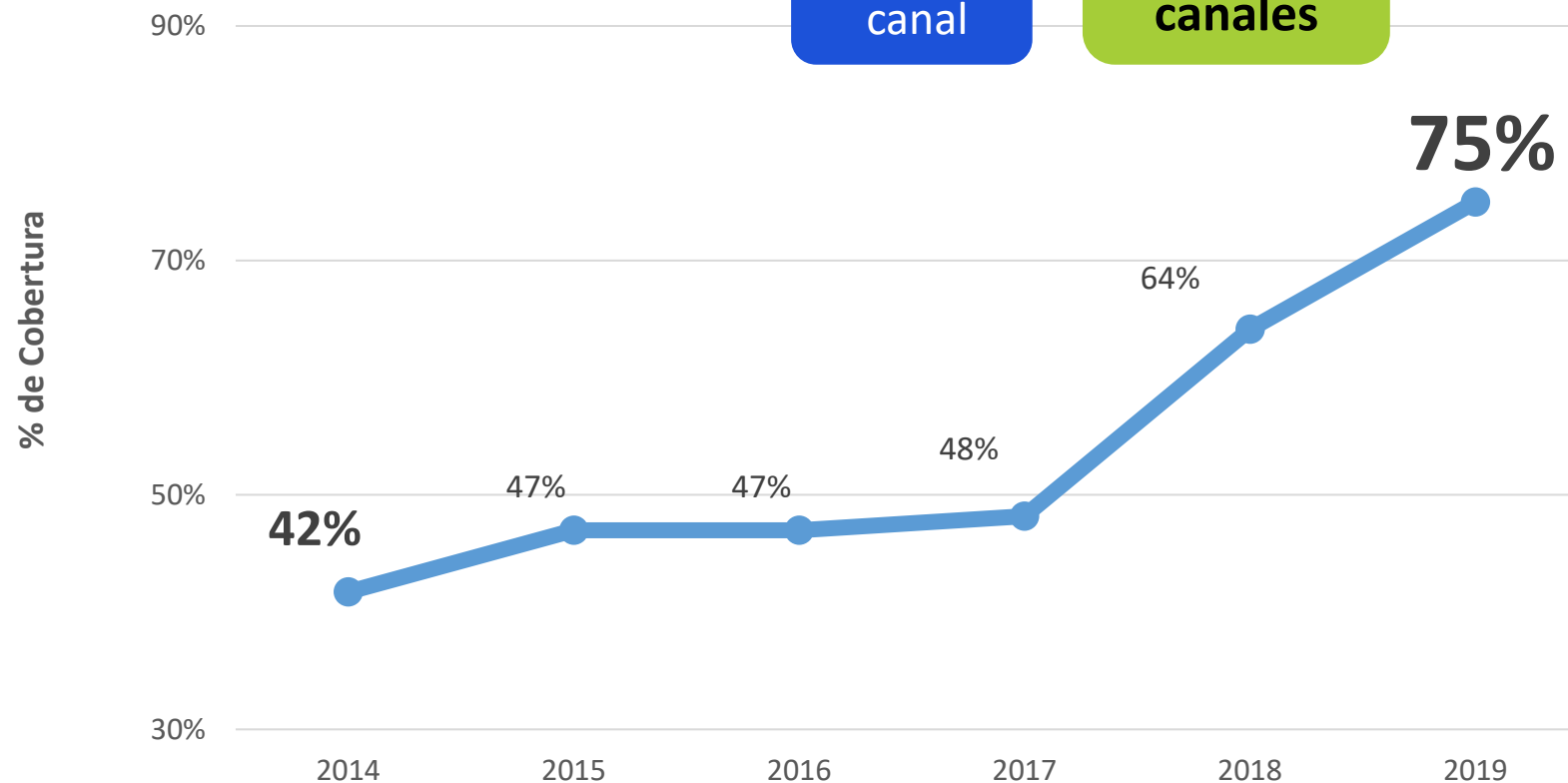
2020

2Gbps

2

canales

Evolución  
porcentaje de  
cobertura de  
conectividad WiFi  
en el campus, 2014-  
2019



## Característica 27. CAPACIDAD DE GESTIÓN



**Acuerdo Superior 23 de 2019**

### Políticas de Buen Gobierno

1. Gobierno de la Universidad
2. Política de dirección estratégica y aseguramiento de la calidad
3. Relaciones con los Grupos de Interés y/o Partes interesadas
4. Política de Compromiso con los Fines de Estado
5. Políticas de rendición de Cuentas
6. Evaluación de desempeño del empleado de libre nombramiento y remoción del nivel directivo
7. Resolución y mediación de controversias, y de conflicto de interés

### Política de Integridad

1. Políticas de integridad académica y buen gobierno
2. Códigos de buena conducta de la Universidad
3. Compromiso ético para el ejercicio de la buena docencia
4. Buenas prácticas de integridad académica

## Característica 27. CAPACIDAD DE GESTIÓN

### Sistema COGUI

ISO9001: 2008  
MECI1000:2014  
Lineamientos CNA  
A.S. 017/2011  
PDU 2010-2019  
PG 2012 - 2016



### Sistema COGUI+

ISO9001: 2015  
MECI1000:2014  
Lineamientos CNA  
A.S. 017/2011 + Actualizaciones  
PDU 2010-2019  
PG 2016 - 2020

**En 2020 (pandemia):**

**2 Auditorías virtuales ICONTEC:**

- **Renovación certificado NTC 5006:2012 CJ y CC.**
- **Seguimiento del sistema COGUI+**



**Consultorio Jurídico  
y Centro de Conciliación**  
Certificado NTC 5906:2012

## Característica 27. CAPACIDAD DE GESTIÓN

### Eficiencia del sistema de atención al ciudadano

Sistema de atención al ciudadano integrado al Sistema de Gestión Integral Institucional

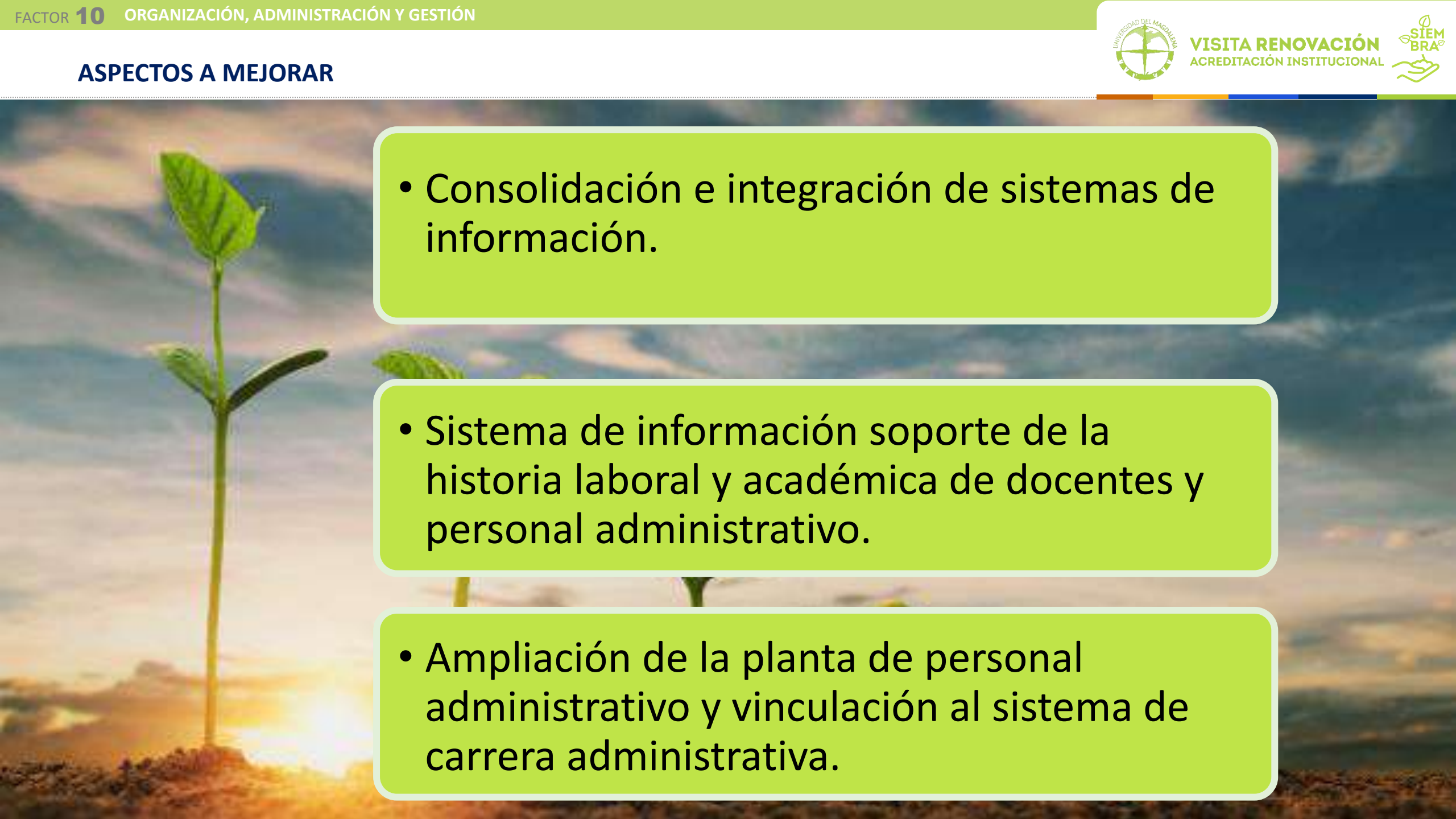
Articulación al sistema de PQR  
Año 2017

2014-2019

**5.733**  
solicitudes  
tramitadas

**92%**  
eficacia  
atención

## ASPECTOS A MEJORAR

- 
- Consolidación e integración de sistemas de información.
  - Sistema de información soporte de la historia laboral y académica de docentes y personal administrativo.
  - Ampliación de la planta de personal administrativo y vinculación al sistema de carrera administrativa.



VISITA RENOVACIÓN  
ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

10



Organización,  
administración  
y gestión